

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2023年 2月 1日

回答数 児童発達支援 28 放課後等デイサービス 9 合計37

事業所名: ひまわり

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	・活動時間や環境設定の工夫を行っている ・個別、グループ、子どもの活動に適切な広さの部屋を使い分けスペースを確保できるよう配慮している。 ・グループの人数はスペースを考慮して人数制限している	【はい】 37 【どちらともいえない】 【いいえ】 【わからない】 集中して取り組める小さい部屋と身体を動かせる大きい部屋もあってとても良いです。	・契約時、面談時に状況や部屋の設定を説明していく。
	2 職員の適切な配置	・基準内の適正な職員配置を実施している。	【はい】 32 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 【わからない】 4 いつも同じ方が担当して下さるので子供も安心して楽しく通わせて頂いています。	・引き続き実施していく。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	・子ども一人一人の発達段階や状況に合わせた環境設定や対応を心掛けている。	【はい】 28 【どちらともいえない】 3 【いいえ】 【わからない】 6	・引き続き実施していくと共に、保護者に早野状況を見て頂く機会の設定、説明をしていく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃、消毒作業を行い、職員は検温、週に1回の抗原検査を実施している。	【はい】 36 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 【わからない】 いつもキレイな空間を用意して頂き、気持ち良く利用させて頂いています。	・引き続き実施していく。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	・療育終了後担当で毎回利用者の状況を確認、振り返りを行なっている。 ・モニタリング後はカンファレンスを行い、関わる職員が参加できるように日程調整を行っている。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	・第三者による外部評価は行っていない。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	・外部研修の情報提供。研修代についてはなるべく会社負担を行っている。		・引き続き実施するとともに、内部研修の充実を図っていく。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	・日々の職員の振り返り、モニタリングでの保護者からの聞き取りを基に情報共有を行って子どもの姿を捉え、計画を作成。		・引き続き実施していく。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	・子どもの特性や発達段階に合わせて課題や目標設定、個別、小集団活動の組み合わせ、ニーズを把握して計画書を作成している。		・引き続き実施していく。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・子どもが遊びの中で取り組みやすい項目を設定し、保護者にも分かりやすいように具体的な手立てや支援方法を記入。		・引き続き実施していく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・作成した支援計画に基づき、子どもが自ら行動し、楽しく取り組めるように、特性や発達段階に応じた設定、関わり方を工夫。 	<p>【はい】 32 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 【わからない】 2 【未回答】 1</p> <p>目標の計画に合わせて、会う内容でしっかり進めて頂いています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き実施にいくとともに、普段の情報共有、面談での保護者との共通理解をしていけるようにしっかり説明していく。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	<ul style="list-style-type: none"> ・当日の事前打ち合わせ、振り返りを実施。 ・担当職員以外も内容を理解し、協力できる体制にしている。 		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	<ul style="list-style-type: none"> ・環境の変化に戸惑う子どもには、その時々の様子をみて、スケジュールを調整できるようにしている。 ・療育時間外の電話や来所の相談に応じている。 	<p>【保護者より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長もゆっくり一進一退だったりするため、ある程度の固定化は仕方ないと思う。 ・本人のやりたい事をやらせてもらっているので「今日は何しよう」と考えられていると思います。 ・「ひまわりさん行く」と本人が言っている自体とても充実した内容なのだと感じています。 	
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが自分で考え行動し、自らのペースで過ごすことができるように、活動の選択ができるよう環境設定している。 ・担当者間で今の子どもを把握し、対応できるようにしている。 		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝朝礼を行い、職員全体の動態を把握、情報共有を行なっている。 ・療育前には、担当職員で療育の準備、注意事項について確認を行っている。 		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の子どもの様子、保護者からの連絡帳の内容などの振り返りを担当者間で行い記録。 ・全体への伝達が必要な事柄については翌日の朝礼または次回利用前に担当者より報告。 		
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者一人ずつ、活動記録を記載、次回への申し送り、保護者からの連絡なども記載している。 ・支援の検証については、今は、半年ごとのモニタリングを目安に行っているが改善を検討。間の3か月で担当者のみで支援の検証を行う予定。 		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度、保護者とのモニタリング、担当者の振り返りを実施。 ・モニタリングの内容、子どもの発達段階をもとにケースカンファレンスを開き、支援計画の見直しを行っている。 		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	・必要に応じて、保護者、相談支援員、各関係機関から要請があれば積極的に参加している。		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	・保護者からの要請に応じて、保育園、幼稚園、こども園等と連絡を取り、訪問支援、情報共有、情報提供を行っている。		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	・保護者からの要請に応じて、小学校と連絡を取り、訪問支援、情報共有、情報提供を行っている。 ・卒業後に関しては対象児が年齢対象外。		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	・他機関の実施する研修への積極的参加や、ケースに応じての連携を行っている。		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	・現状、利用時点で、保育園、幼稚園、こども園、小学校などに利用者が属しており、必要性を感じていない。	【はい】 8 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 6 【わからない】 20 【未回答】 2	・今後も機会の設定の予定はなし。何故その機会を設けないのかを説明していく。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	・行っていない。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	・利用開始の契約時、受給者証の変更に伴い必要に応じて行っている。	【はい】 36 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 【わからない】	・引き続き実施していく。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	・個別で支援計画の内容を説明する機会を設け、目標、内容についての説明を行っている。	【はい】 34 【どちらともいえない】28 【いいえ】 【わからない】 【未回答】 1 子供に会う提案をして頂いて、家でもできる事のアドバイスも頂きとてもわかりやすいです。	・引き続き実施していく。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	・定期的を実施している。	【はい】 37 【どちらともいえない】 【いいえ】 【わからない】 参加できていないので残念。 忙しくて参加できないが参加してみたい。	・引き続き実施するとともに、年間予定を立て、開催の周知徹底、内容の充実を図っていく。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・連絡帳、送迎時、LINEを使い、お子様の様子をお伝えしている。 ・保護者からの相談についても迅速に対応できる体制を取っている。	【はい】 35 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 【わからない】 いつも帰りの時にその日の様子を細かく教えて頂き分かりやすく有難い。	・引き続き実施していく。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	・連絡帳、送迎時、面談時、電話、LINEなどで相談をお受けし、悩みに寄り添うよう心掛け、必要であればその都度一緒に考え、助言を行っている。	【はい】 36 【どちらともいえない】 【いいえ】 【わからない】 【未回答】 1 定期的に面談で色んな話を聞いて頂いて、一緒に考えて下さるので助かっています。	・引き続き実施するとともに、更に悩みを打ち明けやすい環境を整えていく。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	・実施していない。	【はい】 19 【どちらともいえない】 【いいえ】 2 【わからない】 13 【未回答】 3 保護者交流が多くとても参考になります。	・父母会、保護者会の立ち上げの予定はないが、ペアトレ後やOBとの交流会、茶話会などを設定して、保護者同士の交流の機会は設けていく。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	・苦情対応については契約時に説明している。 ・苦情や要望があった際には迅速な対応に努め、内容を職員全体で周知し改善していくよう努めている。	【はい】 22 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 【わからない】 10 【未回答】 3 苦情がないので分からない。 最初に説明があったが、苦情、不満などの場面がない。	・契約時のみではなく、頻繁に苦情受付窓口を設定していることを伝えていく。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	・個別で対応している。 ・子どもさんの様子、発達段階、特性などを分かりやすく伝えて行けるよう努めている。 ・日々、情報旧友出来るよう連絡帳、声掛けを活用している。	【はい】 35 【どちらともいえない】 【いいえ】 【わからない】 【未回答】 2 いつも丁寧に話を聞いて下さり、たまに動画で療育の様子を送って下さりありがとうございます。	・引き続き実施していく。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	・現在会報は発行していない。 ・連絡帳、お知らせなどでその都度お伝えしている。	【はい】 14 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 2 【わからない】 17 【未回答】 3	・2023年度4月より毎月お便りを発行予定。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	・個人情報が記載されている書類については鍵付き書庫で保管。 ・連絡帳、記録に他児との関りを記載する際には、インシヤルを使用。	【はい】 31 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 【わからない】 2 【未回答】 3	・引き続き実施していく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	・マニュアルは作成済み。職員間でも周知、保護者に対しても契約時にマニュアルの開示をおこなっている。	【はい】 30 【どちらともいえない】 2 【いいえ】 【わからない】 3 【未回答】 2 契約時に説明があったがよく覚えていない。 契約時にマニュアルでしっかり説明頂き安心してます。	・避難訓練、勉強会などを実施した場合には、毎月のお便りでお知らせしていく。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	・研修、訓練を実施している。	【はい】 33 【どちらともいえない】 1 【いいえ】 【わからない】 1 【未回答】 2	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	・虐待防止の研修を実施し、また、虐待防止委員会も設立済み。		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	・身体拘束を行う場面はない。 ・身体拘束委員会設置済み		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	・契約時にアレルギーの有無の確認を行っている。		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	・ヒヤリハットのじれいがあった場合には記録を残している。		