

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひまわり 児童発達支援

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 2024年 11月 30日

回収数 33

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33				・いつも汗いっぱいかく程遊ばせてもらっている。充分。 ・広々とした自由な環境。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32			1	・いつも先生とたくさん遊べたと言っているので満足。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2			・子どもの興味に寄り添っていきける空間作りだと思う。 ・毎日掃除されているようには見受けられないが、やりたいことに合わせて環境を整えていると	・清掃は毎日行っていますが、至らないところがあるのだと思います。利用者の方に気持ちよく使っていただけるよう清掃に励みたいと思います。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			・子どもの特性をよく理解して頂いてる。 ・「ひまわりに行きたい」と進んで言うので子どもに合っていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		1	・個別支援計画の内容は面談にて話したことが反映されていて具体的でわかりやすいです。	
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2		1	・子どものやりたいことにとことん付き合っているようで子どもによっては固定化の場合もある。 ・自由な環境の中で活動内容は子どもに合わせて変化していると思う。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	3	12		児童発達支援は個別をメインで行っており、また利用者の9割がすでに集団に属しているため、積極的な交流は現在のところ考えていない。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33					
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33				・定期的にペアレントトレーニングをさせていて夫婦で学ぶ機会にもなり有難いです。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33				・親が気が付かない子どもの一面を教えてもらえるので嬉しく思っています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				・相談はもちろん連絡帳の些細なコメントや質問にも丁寧に対応して頂いている。 ・先生の言葉を聞いて安心したり心が救われます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33				・先生方が親身になって考えて下さっているのが十分に伝わってきます。 ・共感的にサポートして頂いています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	3		7	・茶話会で他のお母さんに相談したり経験談を聞けるのは有難い。 ・定期的な機会があり安心感がある。 ・兄弟への支援はないように思う。	今年度、初めての試みとして夏休みに兄弟も一緒に預かるレスバイトの時間を設けました。好評だったことを踏まえて少しずつ発展させていきたいと思えます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32			1	・気軽に相談できる環境を作って頂いている。 ・申し出た際も早く対応して頂いています。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1			「今日の様子を後程LINEで送ります」と言われて来ないことがあります。	今後このようなことがないよう、お約束したことは抜けることなく対応していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		2		個人情報の取り扱いには充分留意しているが、安心感を持っていただけるよう、更なる注意を払っていききたい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31			2	・説明を受けています。	勉強会、訓練等、行っています。時期、内容をひまわり通信等を利用してお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		8	・実際の訓練の内容や定期的にされているかは把握しておりません。	年に2回、訓練を行っています。行った時期、内容を利用者様にご安心して頂けるようおその都度お伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33				・療育中の様子を先生が笑顔で伝えて下さるので子どもも先生方の笑顔を見て安心していると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32			1	・新しい遊びの発見があったり、お友達に会えることを毎回楽しみにしています。	暖かいご意見に職員一同感謝しています。この評価に答えることなく、今後も「人の気持ち」「人との繋がり」を大切にすることを心掛け、より良い療育を目指して精進していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				・保護者としても満足しています。いつも寄り添って頂きありがとうございます。	