

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひまわり 放課後等デイサービス				公表日	2025年 2月 1日		
		利用児童数	2024年 11月 30日		回収数	25		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1			・毎回思う存分楽しく開放的に過ごして帰ってくるのでスペースは十分にあると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23			2	・しばらく求人案内していらっしゃるで職員数が足りないのかも知れないので「わからない」にしました。	必要数以上の職員を配置しているが、更なる充実、事業拡大を考え職員を増やすことを検討中。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		2	・車いすへのバリアフリーがどのような対応なのかわからないため「わからない」とした。 ・広すぎず、狭すぎず、子ども達も分かりやすく安心して過ごせる環境です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			2	・ストレスなくリラックスして過ごせるようです。身体を動かす時は安全面に配慮して下さっています。	
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1	・自分の知識不足から専門性を判断しかねるが、子どもをよく観察して支援計画を立てて下さっています。 ・こんなところまで見てくれているんだと思うくらいよく見てアドバイス頂けて有難い。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				・遊びによる発達促進をあげておられ、その通りに楽しく支援を受けて少しずつ成長しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				・私の意見を中心に必要な課題のアドバイスも頂きながら作成して下さい助かってます。	
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				・我が子に必要と思う支援を、こちらの要望を取り入れつつ計画、設定して下さいと思います。	
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	25				・子どもがいつも満足そうに帰宅しその後落ち着いているので適切な支援を頂いていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		3	・必要なことを続けながら新しいことも取り入れて下さり成長に繋がっています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	3	13		今後も実施の予定はない。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				・特に不安不満を感じることもなく、親切、丁寧に説明頂いていると思います。	
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				・いつも丁寧に説明頂き、わかりやすいです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				・ほぼ毎月行われています。十分だと感じます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1			・連絡帳でのやり取りで十分だと感じています。 ・直接話させて頂いたり、連絡帳で様子を教えて頂けるので安心してます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				・定期的に設定されている。 ・話をたくさん聞いてくれる。 ・私自身が助けられている時間となっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1			・こちらの話をいつも肯定的に楽しそうに受け止めて下さり、それを基に子どもにも接して下さいと思います。 ・職員の方々がとても暖かくて私達に寄り添って下さるので本当に感謝しています。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4		2	・茶話会が開催されたり、交流の場を作って頂いています。 ・保護者交流会に参加させて頂いた時は色々な方のお話が聞けてとても勉強になりました。	交流できる場を設けているが、更なる充実を目指し取り組んでいく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも、お話ししましょう！と気軽に雰囲気声を掛けて下さっていますし、実際に要望しましたらすぐに対応して下さいます。 ・相談させて頂いたことにはいつも優しくお話を聞いて下さり、解決に導いて下さるのでとても助かります。 		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが興奮していたら落ち着くまで待ったり、保護者へはLINEでの意思確認を個々にとっていたり配慮は十分だと思います。 		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のひまわり通信を楽しみ読ませてもらっています。 		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・特に不安なく取り扱って十分配慮頂いていると思います。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のひまわり通信に時折訓練報告があります。利用始めにしっかり説明があった印象です。 	マニュアルの策定、訓練を行っている。その事実を周知できる工夫を検討していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		5		マニュアルの策定、訓練を行っている。その事実を周知できる工夫を検討していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・活動したい内容によって場所を変えたり、場所ではなく環境を整えたりした上で支援が行われている旨、説明して下さいます。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> ・今まで大きな事故などないですが、その日のうちにちょっとしたケガでも状況や環境と共に報告説明して下さいます。 ・いつも少しの事でも丁寧に説明して下さい安心して過ごさせて頂いています。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> ・学校で嫌なことがあってもふてくされていても、送迎の先生方の顔を見たら途端ニコニコ突進してきます。安心しています。 ・心から安心して通っていて先生方の事が大好きなのが伝わってきます。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> ・毎週すぐ楽しみにしています。こちらを励みに学校へ頑張っています。 ・毎回楽しみにしていてお休みする時は、行きたいと悲しんでいます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが安心感をもって楽しく通所できていることが全てです。大変満足しています。 ・本人もとても楽しんでいて、私も何かあったときに相談できる場として心の支えとなっています。 	