

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひまわり					公表日	2025年 2月 1日		
						利用児童数	2024年 11月 11日	回収数 14/14	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8			6		訪問先での直接支援を行っていないため教材等の持ち込みは現在していません。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13			1		個室の面談室があります。		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14					契約時に説明をしていますが、これからも丁寧な説明を心掛けます。		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13	1				保護者からの依頼を基に頻度を決めています。		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	14							
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				学校訪問時も細かいところまで見てアドバイスを頂いて、学校の先生も勉強になったと言っていました。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				事前にお話をしっかり聞いて下さり、子どもの課題を設定して作成して頂いています。		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14							
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			1		ガイドラインの説明を含め、支援内容の説明、共有を心掛け取り組みます。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1					苦手な所を伸ばせるように教えて下さって日々の成長に繋がっています。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14						訪問先の状況を考え、訪問先の負担にならないように今後も最大限の配慮をしていきたいと思っています。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14							
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		1	いつも丁寧に説明して頂いています。	再度丁寧な説明を心掛けます。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14							
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	13	1				これからも続けるべき課題や新しい課題も一緒に共有させて頂いていてとても助かります。	今後も共に考えていけるように取り組んでいきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					面談ではいつも沢山の事を学ばせて頂き、毎回楽しみにさせて頂いています。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				いつも子どものことを大切に考えて下さるのが伝わってくるので支えられています。	お言葉を励みに寄り添う気持ちを大切にに取り組んでいきます。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				子どもの事はもちろん、親の心の持ちようを丁寧に教えてもらえ親子共に安定したメンタルを保てるようになりました。	いつでも相談可能なことを周知徹底いたします。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					いつも相談しやすい雰囲気を作って下さっているので助かります。		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	1					相談事項に適切に対応していけるように専門知識を高められるよう努力します。		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14				訪問支援の後、先生と話を下さり、先生も勉強させて頂いて今後に活かしていくと言われている。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13	1			報告書を丁寧で作成して「下さったので様子がわかりありがたかった。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12			2		緊急時の対応については今後訪問先と連携し明確な対応方法を構築、周知していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14				先生が来て下さって嬉しかったと言っていました。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	1			丁寧なご対応に非常に満足、感謝しています。私の心の中を全てわかっているかのように理解して下さるので本当に助けて頂いています。	利用者の皆様の期待に応えられるように今後とも精進していきます。