

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひまわり

公表日 2026年 2月 16日

利用児童数 2025年 11月 4日

回収数 30

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		2	日程により少なく感じる時もある 配置数がよくわかっていません	個別療育を主としており、基準10人に対して2人の 配置のところを1対1対応 同時刻に4人の利用者が いる時は、4人のスタッフ+フリーで対応できる スタッフを最低一人ははいています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	5		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2			通っている幼稚園よりもキレイで感動したくらい です。	今後も継続できるよう取り組みます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	28	1		1	面談で課題等すり合わせがあり、こちらの希望の 支援計画になっている。 子どもに必要なことを色々な方法で頂いてい ます。	今後も継続できるよう取り組みます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	29			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	30				・私の望む事もそうですが、ひまわりの皆様の信 頼しています。	事業所全体のスキルアップを目指し、更に子どもの 現状把握、ニーズへの対応力を高めていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29			1	・実際に見ている訳ではないのでわからないで す。 ・楽しんでるし、しっかり成長もしてます。	保護者としっかり共有していけるよう、面談や研修 会の機会を更に整えていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	27	3			・行く度に違うことをしていたり、本人がやりた いことをさせてくれている。	今、子ども達の望みは何なのかを考えながら向き 合っていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	14	5	5	6	・詳しくはわからない。 ・我が家が理解していないのかもしれない。	9割の利用者が幼稚園等に所属しているため必要と 捉えていない。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	30				・とても丁寧に説明して下さりわかりやすい	今後も継続できるよう取り組みます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	30				・ベアトレに参加し、とてもいい勉強ができた。 ・ひまわりさんと学ぶこどもの関わり方につ いてたくさん気が付きがあり、その度に心が整うよ うなかんじです。	次年度も皆様によかったと思って頂ける研修会、交 流の場を設定していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	30				・連絡帳のやりとりを通して、お互いわかり ています ・連絡帳にて様子を知る事が出来ています。	今後も継続できるよう取り組みます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2			・いつも困った時はひまわりさんに相談させて頂 き助けてられています。 ・いつも何か悩みができたタイミングで機会があ ります。	今後も継続できるよう取り組みます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				・支援されている実感がすごくあります。助けら れています。	有難いお言葉に感謝です。 今後も寄り添いの気持ちで大切に支援に励みたいと 思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2		4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	28	1		1	・急な相談でもすぐに時間をつくって下さりあり がたい。 ・相談したいと連絡をしたらすぐに時間を作って 相談にのってくださいます。	今後も継続できるよう取り組みます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	29			1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		4	・通信、毎月楽しみにしています。 ・通信を楽しみにしています。他の子の様子も知れてタメになります！	内容の幅を広げていけるよう工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	3		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		2	・経験がないのですが、おそらく「はい」です。	ケガの際は必ず共有させて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				・非常に楽しみ。 ・先生たちが大好きです。幼稚園よりも親密に関わっています。	ご意見に感謝の気持ちでいっぱいです。 『楽しいと感じる時に子どもは成長する』を motto に子ども達と向き合っていきたいと思います。 成長段階に合わせ、色んな状況が訪れ、時にはしんどい時もあると思いますが、子ども達にも、保護者様にも、寄り添い一緒に進んでいきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30				・毎回とても楽しみにしています！こんなに好きになるのは、ひまわりが一番です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				・理解ある先生方なので、安心して通わせることが出来ています。 ・不安を感じやすい子どもの特性を理解して頂き、無理強いしないで時間をかけて子どもにとって安心安全と思える時間を作り上げて下さり感謝しています。 ・やっと自分にも安心の場ができました。毎回とても感謝しています。	