

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日				回収数	
		利用児童数 年月日					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・心地よいスペースで楽しく通わせて頂いています。 ・十分動けるスペースがあると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・配置数、あまりわからない。 ・皆様がいつも楽しそうに子どもと接してくれるので人数ギリギリという印象はありません。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			・充分にされている。 ・2階建て1軒家での階段の移動があるから車いすなどのバリアフリーは必要かなと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・活動に合わせて部屋を変更するなどの対応もあり心地よく過ごせている。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				いつも子どものことをみて支援計画を立てている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				・こちらの要望に合った支援をしてくれている。 ・遊びを通して発達を促すという理念のもと、子どもは楽しくたくさん遊んで少しずつ成長してくれています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・いつも丁寧に面談をして頂く上で支援計画を作成してくるのですね。 ・面談や連絡帳から保護者の気持ちを考えてくみ取って頂き、子どものニーズに合わせて計画して下さい	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				・5、7のとおりです。こちらに専門知識がないのできちんと理解できていない部分もあるかもしれませんが、今子どもに必要な支援を提案・計画に組み込んでくださっていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				・子どもが満足してメンタルも安定した様子で帰宅するので適切な支援を提供頂いていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				1 ・いつも新しいことにたくさんチャレンジさせてもらっている ・子どもがその日、その時にやりたい事を大切に支援してくれている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	2	8	・子どもの事なのか事業所とのことなのかわからない。 ・我が家が理解していないのかも ・我が子はそういった活動に参加したことがないと思う。	個別療育、短時間と言う設定の条件から難しい点と、9割のお子さんが幼稚園などに属している状況から必要と捉えていない。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				・わかりやすかった ・説明のための時間をしっかりとってこちらからわからない点を質問した際もきちんと回答して下さい	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				・いつも丁寧。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				・定期的にごちらが十分だと思える回数を提供してくれている。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・とても優しく色々お話ししてくれ、一緒に子どもの事を考えてくれる ・利用日ごとの連絡帳の面談で十分共有できていると思う。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・面談の時間は私にとってすごく貴重。 ・わからないことがあればすぐラインで質問できるので助かる。 ・定期的にはもちろん必要であると判断して下	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・温かい先生しかいないので私たちの心の支え。 ・子どもだけでなく保護者の気持ちにも寄り添ってくれている。 ・いつもごちらの話をしっかり受け止め、子どもの話もよく聞いて下さり、そちらを支援に取り入れてくれるとおもう	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14		1	1	・もしプリント配布があるなら、すみません、私がおぼれている。 ・定期的な茶話会など、保護者同士の情報交換が行える交流の場が設けられています。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				・いつでも相談できる温かい雰囲気。それだけで安心。 ・いつでもなんでも話してくださいと言う雰囲気もあり、毎月ひまわり通信紙面でも周知されていて安心感がある。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15		1	・連絡帳だけでなく、コミュニケーションを取りやすい雰囲気作りをされている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			・通信、毎月楽しみます。 ・毎月楽しく読んでいます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			・特に不安に感じたことはない。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			・利用初めにしっかりと説明あった。定期的な講習を先生が受講されて入れる報告もあり安心です。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			・避難訓練もして下さり安心。 ・子どもを含めた避難訓練を行うなど紙面での報告もあり、いざという時の安心感につながっている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			・後先考えずに危険なことをしがちな子どもがケガをしていないので大丈夫と思つ。 ・活動内容に合わせて部屋を変えたり子どもの状況に合わせて環境整備していることをきちんと説明されている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		・以前ケガしたときにしっかりと経緯を話していただいた。 ・足を怪我した時、その時の環境や状況をすぐ共有頂き、保険などサポートについても迅速に対応頂きました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			・先生が優しく温かいので子どもは自分の家のように通所している。 ・先生の話を楽しんでいる。第2の居場所だと思っている。 ・先生みんな大好き、不安な時もあったが、先生とじっくり向き合う時間を持つことで安心して通っている。	お子さんの安心感が保護者の安心感に繋がり、保護者からの信頼がより良い療育に繋がるということを再認識し、その期待に応え続けることができるよう、スタッフ一同、誠心誠意療育に向き合っていきたいと思つます。 現状に満足せず、知識、技術を高める努力を続けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			・毎回とても楽しそう。いろいろ経験させてもらってうれしそう。 ・曜日の感覚がわかったのか火曜日が増えてきたと自ら言うほど楽しそう。 ・2年生になり、週2になったことをとても楽しみにしている。ひまわりに行くことが学校へのモチベーションにつながっている。 ・この場がなかったら心の支えがなくなるくらい大切な場所。感謝の気持ちでいっぱい。 ・充分に満足 ・子どもがひまわり大好きで本当はもっと行きたい。それがすべて	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				